

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЦЕНТРАЛЬНЫЙ МНОГОПРОФИЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»**

Утверждаю
Ректор АНО ДПО
«Центральный многопрофильный институт»

Шам
А.Х. Тамбиев
27.02.2023 г.



УЧЕБНЫЙ ПЛАН

**Профессиональной переподготовки по программе
«Старший смены службы приёма и размещения».**

Цель – сформировать дополнительные знания, умения и навыки по образовательной программе профессиональной переподготовки, соответствующие компетенции слушателей для ведения нового вида профессиональной деятельности.

Категория слушателей – лица имеющие среднее профессиональное и высшее образование.

Срок обучения: 520 часов.

Форма обучения: очно-заочная, с применением дистанционных образовательных технологий.

№ п/п	Наименование тем и разделов.	Всего часов	В том числе:		Форма контроля
			Лекция	Практика	
1	Гостиничный бизнес: развитие и классификация средств размещения туристов	50	25	25	Тест
2.	Функционирование гостиницы	46	20	26	Тест
3	Обслуживание гостей в отелях	45	20	25	Тест
4.	Эстетика внешнего вида сотрудников СПиР	50	20	30	Тест
5.	Технология приема и размещения иностранных граждан	46	20	26	Тест
6.	Технология бронирования номеров в гостинице	46	20	26	Тест

7.	Организация и технология предоставления дополнительных услуг в гостинице в зависимости от формата и категории.	56	30	26	Тест
8.	Работа с различными категориями гостей.	50	25	25	Тест
9.	Конфликтные ситуации в гостиницах и пути их решения	85	40	45	Тест
10.	Телефонный этикет.	40	20	20	Тест
	Итоговая аттестация	6		6	Тестовый контроль
	Итого:	520	240	280	